

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY platné pre dodávateľov tovarov a služieb

I. Rozsah platnosti

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti AR SHELIVING, s.r.o., so sídlom Hlinická cesta, 014 01 Bytča, IČO: 30 222 362, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro., Vložka č.: 133/L (ďalej aj ako „**AR SHELIVING**“ alebo „**odberateľ**“) sú vydané v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a sú pre účastníkov zmluvného vzťahu – dodávateľov tovarov a služieb pre AR SHELIVING záväzné.
- 1.2 VOP sú súčasťou každej rámcovej zmluvy, zmluvy, objednávky, potvrdenia objednávky, resp. záväznej ponuky na dodanie tovaru a/alebo služieb (ďalej len „**zmluva**“), ak nie je účastníkmi zmluvného vzťahu písomne dohodnuté inak. Akékoľvek odchýlné dojednania od týchto VOP (ďalej len „**odchýlky**“), sú platné len v tom prípade, ak sú písomne potvrdené odberateľom.
- 1.3 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením týchto VOP a ustanoveniami a/alebo znením zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie zmluvy. Ustanovenie bodu 1.2 VOP týmto nie je dotknuté. Znenie týchto VOP má prednosť pred ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 1.4 Právne vzťahy založené zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a týmito VOP. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený zmluvou nie je možné aplikovať ustanovenia Obchodného zákonníka, spravuje sa daný právny vzťah ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VOP.
- 1.5 Pre potreby týchto VOP sa zmluvná strana, od ktorej AR SHELIVING odoberá služby, práce a/alebo výkony, vrátane prípadných dodávok tovaru súvisiacich s Predmetom činnosti spoločnosti AR SHELIVING, označuje ako „**dodávateľ**“. Pre účely týchto VOP sa odberateľ a dodávateľ označujú ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“ a/alebo „**účastníci zmluvného vzťahu**“.
- 1.6 Dodávateľ je povinný sa pred uzatvorením zmluvy s AR SHELIVING oboznámiť s týmito VOP. VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom, týkajúce sa kúpy tovaru a/alebo poskytnutia služieb, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej zmluvy vyplývajú alebo inak súvisia. Akceptáciou objednávky zo strany dodávateľa podľa bodu 3.5 VOP je dodávateľ viazaný týmito VOP, vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný a úplný súhlas a zaväzuje sa nimi spravovať v rámci právneho vzťahu s AR SHELIVING.
- 1.7 Obchodné podmienky dodávateľa platia iba v tom prípade, že AR SHELIVING výslovne, v písomnej forme v zmluve akceptoval, že obchodné podmienky dodávateľa majú prednosť pred znením VOP AR SHELIVING. V opačnom prípade majú VOP AR SHELIVING vždy prednosť pred znením obchodných podmienok, nákupných, dodacích či iných podmienok dodávateľa.
- 1.8 AR SHELIVING si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke AR SHELIVING, pričom zmenených VOP sa neuplatnia na právne vzťahy medzi AR SHELIVING a dodávateľom, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na internetovej stránke.
- 1.9 V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo zmluvy nie sú neplatnosťou dotknuté ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP alebo zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu zmluvných strán prejavenejmu pri uzavretí zmluvy.

II. Dopyt spoločnosti AR SHELIVING

- 2.1 V prípade, ak AR SHELIVING poskytne dodávateľovi pre účely plnenia zmluvy akýkoľvek podklad pre dodávku (napríklad výkres, náčrt, vzor, projekt, fotografiu), zodpovedá dodávateľ za to, že použitím takéhoto podkladu nedôjde k porušeniu autorských, priemyselných a/alebo iných práv duševného vlastníctva tretích osôb a ani neposkytne daný podklad tretím osobám bez písomného súhlasu spoločnosti AR SHELIVING, inak zodpovedá v celom rozsahu za spôsobenú škodu a prípadné ďalšie nároky vyplývajúce z porušenia povinnosti podľa tohto bodu VOP.

III. Vznik záväzkového vzťahu

- 3.1 Záujem o dodávku vyjadruje AR SHELIVING voči dodávateľovi formou písomnej objednávky; za písomnú objednávku sa považuje aj objednávka doručená prostredníctvom e-mailu.
- 3.2 Objedávka musí obsahovať najmä :
 - a) špecifikáciu dodávky (množstvo, druh, akosť, charakter plnenia),
 - b) ak je súčasťou dodávky montáž, inštalácia, zabudovanie alebo iná činnosť, ich špecifikáciu,
 - c) termín dodania,
 - d) rozpočet alebo celkovú cenu bez DPH, určenú v súlade s ponukou dodávateľa
 - e) platobné podmienky,
 - f) ďalšie podmienky dodania.
- 3.3 Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na základe objednávky AR SHELIVING a jej akceptácie dodávateľom. Objedávku sa rozumie jednostranný právny úkon AR SHELIVING smerujúci voči dodávateľovi s cieľom kúpy tovaru/ poskytnutia služby od dodávateľa. Doručená objednávka sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy. Zmluvou sa rozumie aj rámcová zmluva uzatvorená medzi AR SHELIVING a dodávateľom, predmetom ktorej je dodanie tovaru/ poskytnutie služieb.
- 3.4 AR SHELIVING využíva elektronickú výmenu dát (z angl. Electronic Data Interchange; ďalej aj len ako „**EDI**“). EDI je moderný spôsob komunikácie medzi dvoma nezávislými subjektmi, pri ktorej dochádza k výmene štandardných štruktúrovaných obchodných a iných dokumentov elektronickou formou. Okrem iného možno EDI využiť na výmenu objednávok medzi obchodnými spoločnosťami a výrobcami, a taktiež pre fakturačné procesy, čo umožňuje elektronický prenos faktúr v reálnom čase, ich okamžitú kontrolu a následné spracovanie. Pokiaľ využíva EDI aj dodávateľ, AR SHELIVING uprednostňuje spôsob komunikácie prostredníctvom EDI, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.

- 3.5 Dodávateľ sa zaväzuje posúdiť objednávku AR SHELIVING a k tejto sa písomne vyjadrí v lehote 2 pracovných dní, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení objednávky AR SHELIVING dodávateľovi. V prípade, ak sa dodávateľ v lehote 3 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky AR SHELIVING dodávateľovi k objednávke písomne nevyjadrí, má sa za to, že objednávka AR SHELIVING bola zo strany dodávateľa akceptovaná a dodávateľ je obsahom objednávky viazaný.
- 3.6 Ak dodávateľ objednávku v stanovenej lehote akceptuje alebo sa objednávka bude považovať za akceptovanú, vznikne medzi AR SHELIVING a dodávateľom obchodný záväzkový vzťah, ktorého predmetom bude povinnosť dodávateľa dodať dodávku za podmienok stanovených v objednávke a povinnosť AR SHELIVING poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť na splnenie záväzku dodávateľa a zaplatiť dodávateľovi za riadne dodanú dodávku dohodnutú cenu v stanovenej lehote, resp. s minimálnym omeškaním; to neplatí pokiaľ bol zo strany dodávateľa udelený súhlas s odkladom splatnosti s určením neskoršieho termínu splatnosti.
- 3.7 V prípade, že dodávateľ zašle odberateľovi prijatie objednávky, ktoré obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, považuje sa tento prejav vôle dodávateľa za odmietnutie objednávky AR SHELIVING a za nový návrh na uzatvorenie zmluvy (ďalej aj ako „**protinávrh**“). V takom prípade si AR SHELIVING vyhradzuje právo sa k protinávru zaslanému od dodávateľa písomne vyjadrí, toto buď akceptovať, odmietnuť alebo upraviť, či pozmeniť obsahové náležitosti protinávru (ďalej aj ako „**ďalší protinávrh**“). K vzniku obchodného záväzkového vzťahu medzi dodávateľom a AR SHELIVING dôjde, keď sa stretnú vzájomné súhlasy písomné prejav vôle dodávateľa a odberateľa, t.j. bezvýhradnou akceptáciou protinávru dodávateľa odberateľom alebo bezvýhradnou akceptáciou ďalšieho protinávru odberateľa dodávateľom. Nečinnosť sa považuje za nesúhlas so zaslanou objednávkou a/alebo protinávrom a/alebo ďalším protinávrom.
- 3.8 Záväzkový vzťah medzi odberateľom a dodávateľom vznikne až na základe potvrdenia objednávky, protinávru alebo ďalšieho protinávru zo strany osôb oprávnených konať v mene odberateľa a dodávateľa alebo zo strany zamestnancov dodávateľa a odberateľa poverených na vykonávanie predmetných právnych úkonov pri prevádzkovaní podniku. Pokiaľ dôjde k potvrdeniu, resp. akceptovaniu objednávky alebo ďalšieho protinávru zo strany zamestnanca dodávateľa má sa za to, že predmetný úkon bol vykonaný osobou poverenou určitou činnosťou pri prevádzkovaní podniku, ktorá je splnomocnená na všetky úkony, ku ktorým pri tejto činnosti obvykle dochádza, a teda také konanie zo strany zamestnanca dodávateľa zaväzuje dodávateľa.
- 3.9 Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi tovar a/alebo služby v dohodnutom množstve, druhu, akosti a v termíne v zmysle uzavretej zmluvy a týchto VOP. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru a/alebo služieb, ako je množstvo uvedené v objednávke, si AR SHELIVING vyhradzuje právo dodanie tovaru nad rámec objednávky odoprieť prevziať, pričom všetky náklady s uvedeným akokoľvek súvisiace hradí v plnom rozsahu dodávateľ.
- 3.10 Akékoľvek zmeny a/ alebo doplnenia v akceptovanej objednávke, protinávru, alebo ďalšom protinávru sú platné iba vtedy, ak boli písomne odsúhlasené dodávateľom a odberateľom.
- 3.11 Dodávateľ je oprávnený použiť pri plnení zmluvného záväzku tretie osoby, pričom za konanie tretích osôb, zodpovedá dodávateľ tak, ako keby konal sám.

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena dodávky bude dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so všeobecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2 Cena dodávky, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je určená na základe objednávky. Dodávateľ je povinný AR SHELIVING vopred informovať o akýchkoľvek zmenách cien, pokiaľ by tieto mohli mať vplyv na odberateľa. Akékoľvek zmeny ceny sú platné iba vtedy, ak boli vopred odberateľom písomne odsúhlasené a bez výhrad akceptované, inak je odberateľ povinný uhradiť cenu určenú v objednávke, protinávru, resp. ďalšom protinávru, na základe ktorých došlo k vzniku záväzkového vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom.
- 4.3 Cena dodávky sa určuje na základe nákladov v čase predloženia ponuky. Ak sa v priebehu realizácie dodávky preukázateľne zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových predpisov, bankových sadziieb, kurzových rozdielov, cien surovín a/alebo energií slúžiacich k výrobe dodávky, alebo nákladov na dopravu dodávky do miesta dodania alebo iných podmienok, oproti podmienkam, ktoré existovali v čase uzatvorenia zmluvy, dodávateľ nie je oprávnený premietnuť toto zvýšenie do ceny, pokiaľ uvedené nebolo vopred odberateľom písomne odsúhlasené a bez výhrad akceptované. Ak sa v priebehu realizácie dodávky znížia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových predpisov, bankových sadziieb, kurzových rozdielov, cien surovín a/alebo energií slúžiacich k výrobe dodávky, alebo nákladov na dopravu dodávky do miesta dodania alebo iných podmienok, oproti podmienkam, ktoré existovali v čase uzatvorenia zmluvy o viac ako 10 %, AR SHELIVING je oprávnený iniciovať cenové rokovanie s dodávateľom na už otvorené objednávky a požadovať aspoň čiastočné premietnutie cenového vývoja v rozsahu v podobe nižšej ceny do existujúcich objednávok. Pokiaľ dodávateľ nebude rešpektovať návrh na zníženie ceny podľa predchádzajúcej vety, je AR SHELIVING oprávnený bez ďalšieho odmietnuť prevzatie objednaného tovaru.
- 4.4 Cena je stanovená v EUR, bez DPH, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.5 Pokiaľ nebudú dohodnuté osobitné platobné podmienky, dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru pri dodaní dodávky. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť odberateľovi každú zmenu alebo zrušenie IČ DPH dodávateľa ako aj zmenu čísla účtu. Za správnosť fakturačných údajov uvedených na faktúre zodpovedá v celom rozsahu dodávateľ.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej vystavenia dodávateľom, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
- 4.7 Peňažná suma uvedená na faktúre sa platí bezhotovostným prevodom prostredníctvom banky bez akýchkoľvek zrážok na bankový účet dodávateľa v dohodnutej mene. Peňažná suma uvedená na faktúre sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet uvedený vo faktúre.

4.8 V prípade, ak faktúra dodávateľa nebola správne alebo oprávnené vystavená, má AR SHELIVING právo vrátiť dodávateľovi nesprávne alebo neoprávnené vystavenú faktúru spolu s námičkami k faktúre. V tomto prípade zaniká pôvodná lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej správne vystavenej faktúry.

4.9 AR SHELIVING je oprávnený z dôvodu uplatnenia svojich nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady alebo z nárokov zo záruky za akosť, resp. zo zodpovednosti za škodu alebo akýchkoľvek iných nárokov odberateľa voči dodávateľovi platby zadržat alebo jednostranne započítat.

4.10 Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne zmeniť akúkoľvek platobnú podmienku (napr. požadovať platbu vopred).

V. Dodacie podmienky

5.1 Dodacie podmienky sú stanovené v súlade s INCOTERMS 2010 na základe dohody zmluvných strán.

5.2 Termín dodania je určený v objednávke, protinávruhu, resp. ďalšom protinávruhu alebo dohodou zmluvných strán. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa potvrdenia objednávky dodávateľom, resp. prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade, ak sa vyžaduje, aby AR SHELIVING poskytol dodávateľovi pre účely plnenia zmluvy podklad pre dodávku začínajúca dodacia lehota plynúť odo dňa, ktorým AR SHELIVING splní všetky jemu prináležiace technické, obchodné a iné predpoklady.

5.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a získá na svoje vlastné riziko a na svoje vlastné náklady akékoľvek a všetky potrebné vývozné/ dovozné povolenia, povolenia tranzitu, certifikáty o schválení, o zhode alebo akékoľvek iné potrebné úradné povolenia a licencie požadované právnym poriadkom príslušného štátu a súčasne sa zaväzuje, že splní akékoľvek a všetky colné a iné obdobné povinnosti nevyhnutné pre riadne a včasné splnenie predmetu zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností dodávateľa, ktoré zakladá nárok AR SHELIVING bez ďalšieho odstúpiť od zmluvy.

5.4 Dodávateľ je oprávnený po dohode s odberateľom vykonať a zúčtovať čiastočné dodávky alebo predodávky. AR SHELIVING sa zaväzuje výhradne po dohode takejto dodávky prijať.

5.5 Dohodnutá dodacia lehota platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle zmluvných strán nezávislé okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ako napríklad všetky prípady vyššej moci, ktoré znemožnia dodržanie dodacej lehoty. K týmto okolnostiam patria živelné pohromy, prírodné katastrofy, ozbrojené konflikty, úradné zásahy a zákazy, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení, pokiaľ ich nemožno pričítať dodávateľovi. Dôkazné bremeno ohľadom preukázania, že k nedodržaniu dodacej lehoty došlo z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť nesie dodávateľ.

5.6 Dodávka sa považuje za včas dodanú, ak je dodaná v čase a mieste určenom v zmluve (ďalej len „miesto určenia“), prípadne dohodnutým iným spôsobom (e-mailovou komunikáciou). Pri dodaní tovaru, s ktorým je spojené zhotovenie alebo montáž ako aj pri poskytovaní výkonov, sa dodávka považuje za včas dodanú momentom prevzatia zo strany AR SHELIVING, o čom spíšu zmluvné strany Preberací protokol.

5.7 Ak dodávka nebude odberateľovi dodaná napriek avízu o preprave dodávky riadne a včas, dodávateľ sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať odberateľa, ktorý je z uvedeného dôvodu oprávnený bez ďalšieho od zmluvy odstúpiť.

5.8 Dodávateľ je povinný pred expedovaním dodávky vykonať jej kontrolu v mieste, z ktorého sa má odoslať k odberateľovi.

5.9 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania ocele** platí:

| | |
|----------------------------------|--|
| Nákup: | Kg |
| Spôsob: | rámcové objednávky na kvartál, 1/2 roka, len výnimočne spotový nákup |
| Tolerancie množstva v kontrakte: | + - 10% oproti objednanému množstvu |
| Dodávanie: | na základe požiadavky do 7 prac. dní |

5.10 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania dreva** platí:

| | |
|-----------------------|---|
| Nákup: | Ks |
| Cena: | Ks |
| Tolerancie množstva: | nie sú stanovené |
| Tolerancie rozmerové: | 0; -2 mm |
| Objednávky: | tyždenná báza, dodanie na konkrétny dátum |
| Cenové ponuky: | €/m ³ |
| Balenie: | na paletách rozmer 120 x 80, respektíve DTD podkladoch pri väčších rozmeroch Eur paleta, po dohode atyp - Eur paleta predmet fakturácie zabalené v streč fólii, použité ochranné rohovníky 50x50x5 mm hrúbka , ktoré musia byť pripáskované paleta zapáskovaná v oboch smeroch maximálna váha 1.palety 1tona |
| Palety: | použiť EUR palety a fakturovať ich v dohodnutej cene |
| Kvalita: | 5mm HDF min. density - 820 kg/m ³ 8mm DTD min. density - 720 kg/m ³ |

5.11 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania kartónov** platí:

| | |
|---------------|---|
| Nákup: | ks |
| Výška palety: | do 2m |
| Tolerancia: | 0% - 0,5% |
| Kvalita: | individuálne podľa požiadavky zákazníka |

5.12 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania fólií** platí:

| | |
|-------------------|--|
| Nákup: | kg |
| Cena: | €/kg |
| Hrúbka: | 45µ |
| Návin: | 20 kg netto |
| Dodávka + príjem: | netto váha |
| Paletovanie: | 500 - 600 kg - Eur paleta |
| Tolerancia: | nie je stanovená |
| Špecifikácia: | mikroperforácia, orez, nekonečný recyklačný znak |
| Objednávky: | priebežne, dodávateľ drží safety stock |
| Doba výroby: | 7-10 prac. dní |

5.13 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania príslušenstva** platí:

| | |
|----------------------|---|
| Nákup: | Ks/balík |
| Balenie: | Eur paleta + Paletové ohrádky - spätná logistika |
| Tolerancia množstva: | nie je stanovená |
| Objednávky: | priebežne, na menej rotujúce sa položky - rámcové kontrakty |
| Dodávky: | na odvolávku, vždy do 3 dní od odvolávky |

5.14 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania sietí** platí:

| | |
|--|---|
| Nákup: | ks |
| Tolerancia množstva: | nie je stanovená |
| Paletovanie: | Eur paleta + atyp |
| Balenie: | zapáskované + ofóliované |
| Hrúbka drôtu: | 3,9x4,9 a 3,9x5,9 mm |
| Objednávky: | priebežne |
| Dodanie: | podľa potvrdenia dodávateľa, nie menej ako 3-4 týždne |
| Tolerancia rozmerová: | 0;-2 mm |
| V čase dodania nesmú byť zaoxidované a musia byť primeraným spôsobom chránené pred vlhkosťou a dažďom. | |

5.15 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania pásov** platí:

| | |
|----------------------|---|
| Nákup: | ks |
| Odpis: | m |
| PP páska: | 1 ks = 2000m |
| Pet páska: | 1ks = 1750 m |
| Tolerancia množstva: | 1% |
| Paletovanie: | PP páska = Eur paleta, Pet = Atyp, nie chemická |
| Objednávky: | Priebežne |
| Dodávky: | na odvolávku, dodávateľ drží safety stock |

5.16 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania labels** platí:

| | |
|-------------|--------------------------|
| Nákup: | Ks |
| Tolerancia: | Nikdy nie do - |
| Objednávky: | Priebežne |
| Dodávky: | do 3 dní |
| Balenie: | podľa možnosti po 500 ks |

5.17 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **dodania nitov** platí:

| | |
|-----------------------------|---|
| Nákup: | Ks |
| Tolerancia: | +0,5%; -0,5% |
| Objednávky: | Priebežne |
| Dodávky: | V zmysle zmluvy o Zriadení konsignačného skladu |
| Balenie: | KLT po 9000 ks |
| Spôsob riešenia reklamácií: | Spätné vyzdvihnutie NOK nitov a ich náhrada za nity spĺňajúce parametre z výkresovej dokumentácie |
| Sankcie: | V zmysle platných VOP |

5.18 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, ohľadom **farby** pri **dodaní tovaru** platí:

| | | |
|---------------|-------------------------------|----------|
| Nákup: | štandard | Oranžová |
| Cena: | kg/netto | |
| Krivosť: | 50-60µ | 80-90µ |
| Váha palety: | 400-600 kg | |
| Nákup: | ks | |
| Výška palety: | do 2m | |
| Tolerancia: | (+)-5% | |
| Kvalita: | individuálne podľa požiadavky | |

| | |
|--|-----------|
| | zákazníka |
|--|-----------|

5.19. Dodávateľ HDF/MDF/DTD dosiek sa zaväzuje dodávať časť sortimentu na základe reportovania zo systému AR SHELIVING; reporty sú zasielané 2x denne. Dodávateľ HDF/MDF/DTD dosiek sa zaväzuje dodávať tovar vždy v súlade s týmto VOP a rámcovou objednávkou. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby tovar nikdy neklesol pod stanovené hodnoty min. stocku a vždy sa priblížil k hodnotám max. stocku, ktoré boli dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom e-mailovou komunikáciou. V prípade, ak množstvo tovaru klesne pod stanovenú hladinu min. stocku, dodávateľ má 48 hod., aby bez ďalšieho zabezpečil doplnenie stocku. V prípade, ak zo strany dodávateľa nebude tovar v stocku doplnený podľa predchádzajúcej vety riadne a včas, vzniká odberateľovi voči dodávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 Eur za každú položku, ktorá v stanovenom časovom horizonte nedosiahne stanovené hodnoty min. stocku, a to za každý deň až do okamihu riadneho splnenia tejto povinnosti bez ohľadu na to, či dodávateľ porušenie povinnosti zaviniil; tým nie je dotknuté právo odberateľa odstúpiť od zmluvy.

VI. Dodávka, nebezpečenstvo škody na dodávke, nadobudnutie vlastníckeho práva, miesto plnenia

6.1 Miestom plnenia je miesto určenia, ak nie je v zmluve uvedené iné miesto. Ak nie je dohodnuté inak, miestom určenia je sídlo AR SHELIVING.

6.2 Nebezpečenstvo škody na dodávke nesie dodávateľ až do momentu, kedy je dodávka dodaná na určené miesto v určenom čase, je vyladená v sídle spoločnosti AR SHELIVING v sklade alebo inom na to určenom mieste (ďalej aj ako "logistické centrum").

6.3 Nebezpečenstvo škody z dodávateľa na odberateľa prechádza až v čase prevzatia dodávky a potvrdenia prepravných dokumentov oprávnenou osobou. Osobou oprávnenou na prevzatie tovaru a/alebo služieb zo strany AR SHELIVING je príjmací skladník, ktorý je v rámci činnosti AR SHELIVING poverený na vykonávanie predmetných právnych úkonov pri prevádzkovaní podniku. Pokiaľ tovar a/alebo služby prevezme iná osoba ako príjmací skladník, nepovažuje sa tovar a/alebo služby za riadne prevzaté/-é, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade, ak oprávnená osoba vizuálnu kontrolou pri prevzatí tovaru zistí, že tovar vykazuje známky poškodenia, je oprávnená dodávku tovaru v celom rozsahu odoprieť prevziať. V takom prípade sa dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodanie náhradného tovaru zodpovedajúcemu objednávke bez akýchkoľvek väd v lehote najneskôr do 4 pracovných dní odo dňa, v ktorom došlo k odopretiu prevzatia zásielky, a to na náklady dodávateľa. V prípade, ak zo strany dodávateľa nebude náhradný tovar v lehote podľa predchádzajúcej vety riadne a včas dodaný, vzniká odberateľovi voči dodávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej kúpnej ceny dodávky vrátane DPH, a to bez ohľadu na to, či dodávateľ porušenie povinnosti zaviniil; tým nie je dotknuté právo odberateľa odstúpiť od zmluvy.

6.4 V prípade, ak Tovar nie je dodaný v termíne, v množstve a v mieste určenom v objednávke, príp. v termíne, v množstve alebo v mieste písomne odsúhlasenom odberateľom, je AR SHELIVING oprávnený dodávku tovaru v celom rozsahu odoprieť prevziať a odberateľovi vzniká voči dodávateľovi za porušenie uvedenej povinnosti nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z celkovej kúpnej ceny dodávky vrátane DPH, a to bez ohľadu na to, či dodávateľ porušenie povinnosti zaviniil; tým nie je dotknuté právo odberateľa odstúpiť od zmluvy, AR SHELIVING je oprávnený zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety uplatniť vo vzťahu k dodávateľovi kedykoľvek až do riadneho dodania tovaru.

6.5 AR SHELIVING zariadi, aby sa dodávka prezrela v čase prechodu nebezpečenstva škody. Pokiaľ sa tovar dodáva do logistického centra, AR SHELIVING zabezpečí, aby sa dodaný tovar prezrel v lehote najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru v logistickom centre oprávnenou osobou.

6.6 Osobitne dohodnuté skúšky kvality alebo skúšobné prevádzky sa nedotýkajú ustanovení o mieste plnenia alebo prechode nebezpečenstva škody.

6.7 AR SHELIVING a dodávateľ sa môžu písomne dohodnúť, že dodávateľ bude na základe objednávky odberateľa dodávať tovar odberateľovi do konsignačného skladu zriadeného u odberateľa. Dodávateľ, ktorý dodá tovar do konsignačného skladu odberateľa, ostáva vlastníkom dodaného tovaru až do okamihu, kedy je tovar z konsignačného skladu odobratý odberateľom. O odobratí tovaru z konsignačného skladu sa evidujú osobitné záznamy, ktoré slúžia ako podklad k fakturácii dodávateľa. V okamihu, kedy je tovar z konsignačného skladu odobratý odberateľom sa odberateľ stáva vlastníkom odobratého tovaru a prechádza na neho nebezpečenstvo škody na tovare. O množstve odobratého tovaru z konsignačného skladu je odberateľ povinný informovať dodávateľa najmenej jedenkrát mesačne. Po odobratí tovaru z konsignačného skladu je dodávateľ oprávnený dodaný tovar odberateľovi fakturovať.

VII. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

7.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má dodávka v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na odberateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Pokiaľ sa vada vyskytne v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa prevzatia dodávky, predpokladá sa, že vada existovala už v čase prechodu nebezpečenstva škody; v prípade, ak sa tovar dodáva do logistického centra a vada sa vyskytne v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa prezetia dodávky oprávnenou osobou v zmysle bodu 6.5 týchto VOP, predpokladá sa, že vada existovala už v čase prechodu nebezpečenstva škody.

7.2 Dodávateľ zodpovedá za to, že dodávka bude vyhotovená v súlade s dohodnutými podmienkami, podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.3 Ak bude dodávka zhotovená podľa konštrukčných údajov, výkresov, modelov alebo iných špecifikácií poskytnutých odberateľom (ďalej aj ako "podklad objednávky"), zodpovedá dodávateľ za to, že dodávka bude vyhotovená v súlade s podkladom objednávky, dohodnutými podmienkami, podľa platných technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7.4 V prípade, ak sa na dodaný tovar vzťahuje záručná doba, dodávateľ sa zaväzuje, že dodávka počas záručnej doby bude mať dohodnuté vlastnosti a v prípade, ak sa v rámci záručnej doby vyskytne vada zaväzuje sa dodávateľ vadu v primeranej lehote bezodplatne odstrániť. AR SHELIVING má právo uplatniť nároky z väd dodávky aj v prípade, ak sa vada preukáže pri spracovaní materiálu alebo ak sa jedná o tovar,

ktorého hĺbková kontrola nebola pri prechode nebezpečenstva škody z iných dôvodov možná, a to v dohodnutej záručnej dobe, pokiaľ táto nie je dohodnutá, v zákonnej záručnej dobe.

7.5 Ak je dohodnutá záručná doba, začína plynúť dňom prevzatia dodávky odberateľovi oprávnenou osobou spôsobom dohodnutým v zmluve alebo v týchto VOP.

7.6 Oznámenie väd (reklamácia) musí byť vykonané písomne, e-mailom alebo faxom s dodatočným písomným potvrdením na adresu sídla spoločnosti dodávateľa. Reklamácia musí obsahovať označenia vady, miesta, kde sa vada nachádza, fotodokumentáciu vady a popis, ako sa vada prejavuje.

7.7 Dodávateľ sa zaväzuje začať s bezplatným odstraňovaním záručnej vady do 24 hodín od prijatia reklamácie odberateľa a odstrániť vadu dodávky čo možno najskôr. Za prijatie reklamácie sa považuje okamih doručenia reklamácie podľa bodu 7.6 týchto VOP buď elektronickou formou alebo poštou, podľa toho, ktorý spôsob doručenia nastal skôr. Termín odstránenia vady dodávateľ oznámi odberateľovi písomnou formou. Termín odstránenia vady bude určený najmä v závislosti od toho, či ide o vady odstrániteľné opravou s použitím náhradných dielov, ktoré nie je potrebné objednať v zahraničí, alebo sa vyžaduje zložitejší postup spočívajúci v zaoštaraní väčšieho počtu komponentov zo zahraničia a pod. Pokiaľ dodávateľ písomne odberateľovi neoznámí, že oprava bude podliehať zložitejšiemu postupu, ktorý je časovo náročnejší, je dodávateľ povinný odstrániť vadu v lehote pracovných dní po prijatí reklamácie. V prípade, ak zo strany dodávateľa nebude dodržaná lehota na vybavenie reklamácie a dodanie náhradného/ chýbajúceho/ opraveného tovaru, vzniká odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej kúpnej ceny dodávky vrátane DPH, ktorej súčasťou bolo dodanie reklamovaného tovaru, za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či dodávateľ porušenie povinnosti zaviniil; tým nie je dotknuté právo odberateľa odstúpiť od zmluvy.

7.8 Pre potreby výkonu servisu dodávky môžu zmluvné strany uzavrieť servisnú zmluvu, ktorá podrobnejšie upraví podmienky jeho poskytovania.

VIII. Ukončenie zmluvy

8.1 Zmluva môže byť ukončená nasledovnými spôsobmi:

- dohodou účastníkov zmluvného vzťahu,
- uplynutím doby 30 dní odo dňa, kedy mala byť objednávka zahájená,
- výpoveďou, ak bola v zmluve dohodnutá,
- odstúpením od zmluvy.

8.2 Ktorýkoľvek účastník zmluvného vzťahu má právo odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:

- druhý účastník zmluvného vzťahu poruší podstatným spôsobom zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené zmluvou alebo týmto VOP a napriek písomnému upozorneniu nevykoná nápravu v dodatočnej lehote v trvaní najviac 10 kalendárnych dní,
- ak začne konkurzné konanie a/alebo reštrukturalizačné konanie na majetok druhého účastníka zmluvného vzťahu a/alebo návrh na začatie konkurzného konania a/alebo reštrukturalizačného konania sa zamietne v dôsledku nedostatku majetku,
- výslovné definovaných v zmluve alebo v týchto VOP.

8.3 AR SHELIVING má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak:

- vznikli odôvodnené pochybnosti ohľadom schopnosti dodávateľa splniť objednávku riadne a včas, alebo
- dodávateľ porušil podstatným spôsobom podmienky a obmedzenia podľa týchto VOP alebo zmluvy, alebo
- dodávateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojimi konaniami poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy spoločnosti AR SHELIVING, alebo
- dodávateľ pri tom, ako uskutočnil dodávku pre spoločnosť AR SHELIVING v pozícii dodávateľa alebo subdodávateľa podľa inej platnej zmluvy, porušil platné právne predpisy a/alebo interné predpisy a/alebo pravidlá spoločnosti AR SHELIVING najmä pravidlá pre bezpečnosť a ochranu zdravia, požiarnu ochranu a ochranu životného prostredia takým spôsobom, ktorý podľa týchto VOP zakladá nárok spoločnosti AR SHELIVING na odstúpenie od zmluvy, alebo
- chybovosť predchádzajúcej dodávky alebo dodávok je viac ako 1 %.

8.4 V prípade, že odberateľ odstupuje od zmluvy v dôsledku nedodržania, obchádzania alebo porušenia platných právnych predpisov alebo interných predpisov a/alebo pravidiel AR SHELIVING dodávateľom, má AR SHELIVING právo súčasne s odstúpením od zmluvy odstúpiť aj od ktorejkoľvek inej platnej zmluvy uzavretej medzi AR SHELIVING a dodávateľom, a to výlučne na základe rozhodnutia AR SHELIVING. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane.

IX. Zodpovednosť za škodu

9.1 V prípade, ak dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú odberateľovi v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy odberateľa na náhradu spôsobenej škody dodávateľovi, ibaže dodávateľ preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Dôkazné bremeno ohľadom preukázania, že škoda bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť nesie v plnom rozsahu dodávateľ.

9.2 Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak o to AR SHELIVING požiada a ak to je možné a obvyklé, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu. Dodávateľ je povinný nahradiť odberateľovi škodu v rozsahu skutočnej škody a ušlého zisku. Namiesto ušlého zisku môže AR SHELIVING požadovať náhradu zisku dosahovaného spravidla v poctivom obchodnom styku za podmienok obdobných podmienkam porušenej zmluvy v okruhu podnikania, v ktorom podniká.

- 9.3 Dodávateľ je povinný nahradiť odberateľovi aj škodu, ktorá prevyšuje škodu, ktorú bolo možné predvídať v čase vzniku záväzkového vzťahu s prihliadnutím na skutočnosť, ktoré v uvedenom čase dodávateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá odberateľovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti dodávateľa. Ak ide o škodu spôsobenú porušením obchodného tajomstva odberateľa, môže odberateľ požadovať náhradu škody vo výške zodpovedajúcej minimálnej výške odmeny alebo poplatkov, ktoré by musel rušiť obchodného tajomstva zaplatiť, ak by požiadal o oprávnenie využívať obchodné tajomstvo.
- X. Práva duševného vlastníctva a autorské práva**
- 10.1 V prípade, že súčasne s dodávkou bude odberateľovi dodané aj autorské dielo definované podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), ktorého autorom je tretia osoba iná ako dodávateľ, zaväzuje sa dodávateľ zabezpečiť, že bude odberateľovi patriť právo použitia podľa odovzdaných licencií, inak zodpovedá v celom rozsahu za spôsobenú škodu a prípadné ďalšie nároky vyplývajúce z porušenia povinnosti podľa tohto bodu VOP.
- XI. Rozhodné právo**
- 11.1 Zmluva a záväzkový vzťah z nej vyplývajúci sa spravuje slovenským právnym poriadkom.
- 11.2 V prípade zahraničného dodávateľa sa ustanovenia kolíznych noriem slovenského práva odkazujúce na použitie cudzieho práva nepoužijú, pokiaľ je možné ich aplikáciu v danom prípade dohodou zmluvných strán vylúčiť.
- XII. Mlčanlivosť, ochrana údajov**
- 12.1 Za „**dôverné informácie**“ sa pre účely týchto VOP považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, (i) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako i informácie o cene), (ii) ktoré sa týkajú účastníka zmluvného vzťahu (najmä informácie o jeho činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jeho majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jeho technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o účastníkovi zmluvného vzťahu), (iii) ktoré sa týkajú zákazníkov spoločnosti AR SHELIVING, (iv) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti), (v) ktoré boli poskytnuté účastníkovi zmluvného vzťahu pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy, pokiaľ sa týkajú jeho predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka) a/alebo (vi) ktoré sú výslovne označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 12.2 Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať mlčanlivosť a chrániť dôverné informácie pred zneužitím, poškodením, zničením, sprístupnením, rozšírením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
- 12.3 Dôverné informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy.
- 12.4 Dôverné informácie môžu byť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AR SHELIVING poskytnuté a/alebo sprístupnené iba v prípade:
- ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu zo zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti so zmluvou,
 - ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu zo zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti so zmluvou,
 - ak na to bude povinný podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávať mlčanlivosť,
 - ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia dodávateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu zo zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti so zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) za predpokladu, že tieto osoby dodávateľ zaviazal k povinnosti zachovávať mlčanlivosť v rovnakom rozsahu, ako sa táto vzťahuje na dodávateľa,
 - ak treťou osobou bude spoločnosť patriaca do skupiny „Grupo Arania“.
- XIII. Záverečné ustanovenia**
- 13.1 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je dodávateľ oprávnený jeho pohľadávky voči odberateľovi postúpiť na tretie osoby, založiť alebo ich použiť akýmkoľvek iným spôsobom ako predmet právneho úkonu.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej forme komunikácie a doručovania pri plnení ich práv a povinností v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v súlade s týmito VOP:
- v prípadoch, ak zmluva alebo všeobecne záväzný právny predpis SR vyžadujú pre určitý úkon písomnú formu, doručuje sa na adresu sídla zmluvnej strany zapísanú ku dňu odoslania písomnosti v obchodnom registri poštovou zásielkou doporučené;
 - vo všetkých prípadoch okrem písm. a) tohto bodu VOP sa doručuje elektronickou formou, a to na kontaktné e-mailové adresy. Za kontaktnú e-mailovú adresu dodávateľa sa považuje e-mailová adresa, z ktorej bolo odoslané potvrdenie objednávky zo strany dodávateľa, ak nie je písomne dohodnuté inak.
- 13.3 Uplynutím lehoty 3 dní odo dňa odovzdania zásielky na poštovú prepravu sa zásielka považuje za doručeníu, a to bez ohľadu na to, či sa s ňou adresát oboznámil alebo nie, ak nie je doručenie zásielky preukázané skôr. Rovnaké účinky ako doručenie zásielky poštou má osobné odovzдание zásielky adresátovi zásielky alebo odmietnutie prevzatia zásielky osobne prítomným adresátom.
- 13.4 Prípadné spory vzniknuté medzi AR SHELIVING a dodávateľom z uzatvorených zmluv a týchto VOP sa zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým dohodou.
- 13.5 Tieto VOP AR SHELIVING sú platné od 1.6.2023 Všetky zmeny a doplnky týchto VOP sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle AR SHELIVING: www.ar-shelving.sk.

V Bytci dňa 1.6.2023